

DATA ANALYTICS WAS IST DAS EIGENTLICH?

Ein Prozess der Exploration, Transformation und Analyse von Daten aus verschiedenen Quellen. Ziele variieren dabei je nach Branche, Unternehmen, Abteilung und Einsatzzweck. Im Fokus steht jedoch immer ein Erkenntnisgewinn durch die Umwandlung von Daten in nützliche Informationen, der dem Unternehmen einen (wirtschaftlichen) Mehrwert bietet.

Welche Methoden der Datenanalyse gibt es?

Diagnostische Analyse
„Warum ist etwas geschehen?“

Deskriptive Analyse
„Was ist geschehen?“

Prädikative Analyse
„Was wird geschehen?“

Präskriptive Analyse
„Was muss getan werden, damit etwas geschieht?“

DATA ANALYTICS IM SCHADENMANAGEMENT MACHT SINN UND BIETET MEHRWERT, WEIL...

... lange Bearbeitungszeiten verkürzt werden können.

... komplexe Prozesse vereinfacht oder automatisiert werden können.

... datengetrieben automatisierte Prozesse Geld sparen (können).

Schadenprävention
Ergreifen präventiver Maßnahmen vor Eintritt des Schadensfalls (z.B. bei Materialverschleiß).

Identifikation von Betrugs- und Verdachtsfällen
Das Erkennen verdächtiger Muster in Schadendaten kann einen Anstoß zur manuellen Detailprüfung darstellen.

Prozessoptimierung durch maschinelle Entscheidungsfindung
Hier kann die Anzahl manueller Prozessschritte und dadurch auch menschlicher Fehler minimiert werden (etwa durch eine automatisierte OK-Prüfung von Belegen).

Kostenoptimierung
Erhöhte Planungssicherheit und Wettbewerbsfähigkeit durch die Analyse feingranularer Schadendaten.

Schadenprognose und Risikobewertung
Erkennung von Mustern in Schadendaten ermöglicht Vorhersagen über zukünftige Schadenfälle.

DATA ANALYTICS: USE CASES IM SCHADENMANAGEMENT